



PERSOONLIJKE GEGEVENS

Naam Rob van Steenbergem
Adres Zoom 1043
Postcode, Plaats 8225 KA LELYSTAD

Mobiel (+31) (0)6 21 711 867
E-mail r.van.steenbergen@chickenwings.nl

Geboortedatum 15 juni 1972
Nationaliteit Nederlandse

OPLEIDINGEN

Opleidingen MAVO (diploma)
MEAO (diploma)
HEAO
/ HBO Communicatie & multimedia design

Specialismen Testen van systemen, embedded software, Infrastructuur, testprocessen
Branches Softwarehouse
Bank en Verzekering
Embedded Solutions
Overheid

Opleidingen (* = examen)

Testen	IT
TMap Next Advanced (2009)* Heuristic approaches in testing (2008) ISTQB (2008)* TMAP Professional Advanced (2007)* Testcoördinator (2007) Kwaliteit en testen (1996)	Object Orientation Foundation (2009)* Digitale Multimedia (2009)* Information systems design and development – ISDDF (2009)* Information systems foundation – ISySF (2009)* Requirements Management with Use Cases (2000) Mastering MS VB 6.0 Development (1999) Visual Basic Fund./Programmers (1999) Networking Essentials (1998) Helpdeskmedewerker (1996)* Netwerk beheer en protocollen (1996)* Novell 3.x / 4.x (1996)*
Communicatie	Management & processen
Communicatietheorie 1 (2009)* Interculturele communicatie (2009)* Communicatie met de klant (2001)	Lean Six Sigma Yellowbelt training (2010*) Prince2 (2009)* Becoming an Influential Test Team Lead (2008) ITIL Foundation (2000)*
Tooling / software	
MS Project 2003 (2007) Rational Teamtest 7.5 (2000) Supporting MS NT 4.0 Enterprise Techn. (1999) NT Server, NT Workstation (1998) Accelerated Windows NT Windows besturings systemen (1996)*	



SPECIFIEKE VAK ERVARINGEN

Test coördinator en teamleiding

- 4,5 jaar als testcoördinator bij de Belastingdienst
- 1 jaar als testcoördinator bij de Nederlandse Spoorwegen
- 2 jaar als testcoördinator bij RCS Philips
- 3,5 jaar als testcoördinator bij Cyco Software te Rijswijk

Testmanagement & consultancy

- opzetten testprocedures en processen.
- testproces verbetering met Test Proces Improvement
- advisering en ondersteuning testtraject mainframe

Incidentmanagement

- opzetten van Incidentmanagement systeem voor Cyco Software (PerfectView)
- opzetten van issue management systeem voor de Nederlandse Spoorwegen
- opzetten bevindingen en probleem proces binnen de Belastingdienst
- opzetten bevindingen databases bij kleine testtrajecten

Test Automatisering

- opzetten automatische testen binnen Cyco Software.
- opzetten data driven testen binnen de Fortis bank.
- opzetten structuur en scripts voor het automatiseren van het testproces voor embedded software omgeving binnen Philips / RCS.
- coördineren ontwikkeling automatische robot testen voor de Nederlandse spoorwegen. (hardware robots)

Versie beheer

- implementatie Visual SourceSafe bij de ING in combinatie met Rational Rose.
- PVCS project beheer binnen Philips
- adviserende rol versiebeheer bij Belastingdienst

Communicatie

- communicatie adviseur bij de Belastingdienst



WERKERVARING

Januari 2009 – heden

Testcoördinator

Belastingdienst Unit infrastructuur

Vanuit het centrale testteam het opzetten en verbeteren van testprocessen en begeleiden van de testcoördinatoren en het coördineren van diverse infrastructuur projecten. Tevens het adviseren en uitwerken van het communicatie beleid van het testteam. Tussendoor het programma VTA van de Belastingdienst bijstaan met Test Process Improvement.

- reviewen testplannen, testspecificaties, testrapportages
- test proces improvement assessments
- werving en Selectie van nieuwe kandidaten
- professionaliseringstraject testteam (TPI)
- verzorgen en geven trainingen over Product Risico Analyses
- communicatie adviseur voor interne en externe communicatie
- coördineren van team bijeenkomsten en presentaties
- TPI Assessments voor programma VTA (Verbeteren Test Aanpak)
- testcoördinatie Windows en IBM mainframe platform
- testcoördinatie Citrix omgeving
- testcoördinatie Europese aanbesteding Printers
- testcoördinatie aanbesteding Service management tooling

December 2006 – december 2008

Testcoördinator & teamleider

Belastingdienst Microsoft Windows platform team

Leiding geven aan een testteam van tien testers en hierbij een leidende rol in de testverbetering binnen dit team op alle infrastructuur projecten op het Windows platform.

- team planning
- reviewen testplannen, testspecificaties, testrapportages
- opzetten bevindingen, probleem en opdracht proces
- werving en Selectie van nieuwe kandidaten
- actief in vakgroep Centraal testteam Infrastructuur

Augustus 2005 – november 2006

Testcoördinator

Belastingdienst sector Ontwikkeling

Het opstellen van een testplan en aan de hand van dit testplan testspecificaties ontwikkelen en uitvoeren van de tests van een autorisatie administratie applicatie, gevolgd door testcoördinatie binnen een team van ontwikkelaars op infrastructuur niveau (landelijk netwerk Belastingdienst) en hierbij samenwerking met KPN als leverancier van dit netwerk.

- schrijven testplannen, productomschrijvingen
- uitwerken testtraject voor netwerk testen
- reviewen detail ontwerpen / specificaties
- begeleiding gebruikers met betrekking tot acceptatie test
- opzetten bevindingen proces
- configuratie van Rational ClearQuest
- opzetten review proces en bewaking van reviews

Augustus 2004 – juli 2005

Testcoördinator

Nederlandse Spoorwegen



Implementeren van de IBM Rational Tool suite (ClearQuest, TestManager, RequisitePRO) en een coördinerende en monitor rol over deelprojecten binnen het “Elektronische Ticketing / Besloten Toegang Stations” alsmede het ontwikkelen en uitvoeren van automatische tests.

- reviewen testdocumentatie van leverancier
- reviewen hardware en software van leverancier
- coördinatie automatische test tool ontwikkeling.
- uitvoeren automatische tests met (hardware) robots

Januari 2002 – juli 2004

Testcoördinator

Philips RCS (Multimedia Touch Screen devices)

Opzetten van testprocessen en inrichting in IBM Rational suite, volledige uitwerking van het testtraject aan de hand van deze opzet en het coördineren van testteam van 5 testers voor het product “Pronto”

- opzetten van een testomgeving
- introduceren van testmethodieken (TMAP in combinatie met RUP)
- inrichten van het testmanagement tool Rational TestManager
- opzetten van een automatische teststructuur met behulp van de Rational Testrobot
- testplannen opstellen
- testontwerp en testcases met behulp van Rational TestManager
- automatische testscripts opstellen

Juni 2001 – december 2001

Testcoördinator

Fortis Nederland

Het coördineren en testen van (deel)testprojecten in de balie applicatie van Fortis, euro testen en internet applicaties, alsmede het opstellen van automatische testgevallen in de LYC testcasemanager tooling in combinatie met IBM Rational Robot ten behoeve van de regressietest.

- opstellen van testontwerp
- communicatie met ontwikkelaars en opdrachtgevers.
- uitwerken van testscripts voor automatische testuitvoering.

Maart 2001 – mei 2001

Testcoördinator

EMI Compact Disc (Holland) B.V.

Opstellen testplan, testontwerp en het uitvoeren van deze tests voor een MS-DOS applicatie en een migratie traject van MS-DOS naar Windows en het herschrijven van de gebruikershandleiding.

Augustus 2000 - februari 2001

Testcoördinator

LYNC BV

Opstellen van requirements en specificaties voor het product LYNC TestCaseManager, hierna uitvoeren van het testtraject voor dit product en diverse hulp processen inrichten.

- automatische testen uitwerken (Rational robot)
- opzetten requirements database in Requisite Pro
- opzetten changemanagement systeem in Rational ClearQuest.
- Interactieve multimedia demo ontwikkelen over requirement based testen.

Juni 2000 - juli 2000

Versiebeheerder



ING bank Nederland

Vervangen collega en tijdens zijn afwezigheid installatie en beheer uitvoeren van diverse Rational producten.

- installatie en beheer Rational Rose.
- versiebeheer Rose modellen via Visual SourceSafe.
- rapportages opstellen via Rational SoDa.

April 2000 - juni 2000

Test coördinator
LYNC BV

Uitvoeren testtraject, van testplan tot aan het uitvoeren van automatische testen en het opstellen van een rapportage en oplever advies voor LYNC TestCaseManager en LYNC ScriptCreator producten.

Januari 1997 - maart 2000

Test coördinator
Cyco Software – PerfectView

Opzetten van een testafdeling en teamleiding en testcoördinatie over het testteam, alsmede het opstellen van testplannen, testontwerpen en het verbeteren van de testprocessen.

- automatisch testen met Rational Robot
- opzetten testomgeving.
- werving en selectie team leden.
- ondersteuning aan support afdeling
- ondersteuning van maatwerktrajecten.

Juni 1996 – december 1996

Tester
QualityHouse

Opleiding tot tester (3-4 maanden) en diverse opdrachten uitgevoerd, zoals bijwerken kennisdatabase en vooronderzoek voor communicatie systeem politie.