



## Curriculum Vitae

Rob van Steenbergen

### Testconsultant

**Inzetbaar als senior tester, testanalist, testautomatiseerder, testcoördinator, testmanager**

#### Werkervaring

- Testcoördinator en teamleiding 12 jaar
- Testmanager 3 jaar
- Incidentmanager 1 jaar
- Tester 10 jaar
- Communicatie adviseur 1 jaar
- Testautomatisering 7 jaar

#### Branche ervaring

- Belastingdienst (overheid)
- Cyco Software (softwarehouse)
- EMI Compact Disc (muziekuitgeverij)
- Fortis (bank)
- ING (bank)
- Nederlandse Spoorwegen (overheid)
- Philips / RCS (embedded solutions)
- QualityHouse (softwarehouse)

#### Profiel

In het testvak begonnen bij QualityHouse als Junior tester en uitgegroeid binnen een korte tijd naar testcoördinator bij PerfectView, toen nog een onderdeel van Cyco Software. Kunnen experimenteren met diverse “takken van sport” binnen het test vakgebied. Zaken zoals requirements based testen, data-driven testen en geautomatiseerde test tool gebruik waren hier al voor handen. Na Cyco Software gaan werken bij een detacheringbedrijf en verdieping opgedaan in kennis over deze zaken via diverse opdrachten bij dit bedrijf. Dit zowel in de zakelijke markt (bank en verzekeringen) als in de commerciële sector (consumenten producten, embedded software). Tijdens loopbaan diverse leidinggevende rollen naast uitvoerend werk gedaan. Een specialist in TMap en zeer bekend met andere standaarden en testmethodes die worden gebruikt in het testvakgebied en flexibel inzetbaar, van het uitvoeren van testen, het coördineren van een team, het configureren en installeren van Rational tooling, begeleiding en coaching van testers en testcoördinatoren tot het inrichten van test en test gerelateerde processen. Kan prima tegen een stressvolle omgeving en 100% inzet voor de kwaliteit van een product. Zelfstandig en resultaatgericht en ook humor en creativiteit zijn sterke karaktereigenschappen die zich uiten in het dagelijkse werk. Op zoek naar nieuwe uitdagingen is de motivatie om te groeien naar een allround consultancy rol in het testvak.

#### Kernkwaliteiten

- Individueel* creatief, zelfstandig, hulpvaardig, doelgericht, analytisch denkvermogen, nauwkeurig, precies, flexibel, gedreven, integer, kwaliteit gerichtheid.
- In teamverband* goede communicatieve vaardigheden, procedureel en gestructureerd werken, pragmatische instelling, loyaal aan een teamdoel, aanjager
- Sterk in* procesmatig denken en uitvoeren, vinden van software problemen, overzicht houden, documenteren



## Personalia

<i>Naam</i>	Rob van Steenberg
<i>Geboortedatum</i>	15 juni 1972
<i>Nationaliteit</i>	Nederlandse
<i>Woonplaats</i>	Lelystad
<i>Mobiel</i>	(+31) (0)6 21 711 867
<i>E-mail</i>	r.van.steenbergen@chickenwings.nl
<i>Specialisme</i>	Testen van systemen, embedded software, infrastructuur, testprocessen, testproces improvement, testtooling en automatisch testen, testcoördinatie

## Opleidingen algemeen

<i>Opleidingen</i>	MAVO (diploma) MEAO (diploma) HEAO HBO Communicatie & Multimedia Design
--------------------	--

## Vakopleidingen

<i>Testen</i>	TMap Next Advanced (2009) Heuristic approaches in testing (2008) ISTQB (2008) TMAP Professional Advanced (2007) Testcoördinator (2007) Kwaliteit en testen (1996)
<i>Communicatie</i>	Communicatietheorie I (2009) Interculturele communicatie (2009) Communicatie met de klant (2001)
<i>Tooling / software</i>	MS Project 2003 (2007) Rational Teamtest 7.5 (2000) Supporting MS NT 4.0 Enterprise Techn. (1999) NT Server, NT Workstation (1998) Accelerated Windows NT Windows besturing systemen (1996)
<i>Diversen IT</i>	Object Orientation Foundation (2009) Digitale Multimedia (2009) Information systems design and development – ISDDF (2009) Information systems foundation – ISySF (2009) Requirements Management with Use Cases (2000) Mastering MS VB 6.0 Development (1999) Visual Basic Fund./Programmers (1999) Networking Essentials (1998) Helpdeskmedewerker (1996) Netwerk beheer en protocollen (1996) Novell 3.x / 4.x (1996)
<i>Management &amp; processen</i>	Lean Six Sigma Yellowbelt (2010) Prince2 (2009) Becoming an Influential Test Team Lead (2008) ITIL Foundation (2000)



## **Automatiseringskennis**

<i>Systeemontwikkeling</i>	Globaal ontwerp – Basis ontwerp Technisch ontwerp - Functioneel ontwerp / Detail ontwerp Requirements Management Object georiënteerd denken en UML
<i>Methoden &amp; technieken</i>	TMap Next Advanced ISTQB Rational Unified Process (RUP) Agile testen Iteratief ontwikkelen (Evolutionair ontwikkelen, EVO) ITIL Foundation Prince2 SDM / E2E CMM
<i>Ontwikkeltaal</i>	SQA Basic (Rational tooling) SQL Visual Basic HTML
<i>QA Tools</i>	Java Script Visio 2000, MS Flowcharter MS Project Rational Clearquest, Rational Robot, Rational Requisite Pro, Rational SoDa Mercury TestDirector Diverse freeware testtools (bv AutoIT, Testmanager)
<i>OS / Systeemsoftware</i>	MS DOS MS Windows - (server en client) UNIX (gebruikersniveau)
<i>Databases</i>	MS Access Cybase Central Dbase III SQL server
<i>Hardware</i>	PC platforms (IBM-compatibles) Printers
<i>Webtechnologieën</i>	XHTML HTML CSS

## **Branchekennis**

*Bekend met organisatiestructuren / geautomatiseerde bedrijfsprocessen binnen*  
Zakelijke en financiële dienstverlening  
Industriële handelsondernemingen  
Overheid / Belastingdienst  
Banken & verzekeraars  
Vervoer, transport & logistiek

## **Talenkennis**

<i>Nederlands</i>	mondeling en schriftelijk uitstekend
<i>Engels</i>	mondeling en schriftelijk goed
<i>Frans</i>	mondeling en schriftelijk matig
<i>Duits</i>	mondeling en schriftelijk matig



## Specifieke vakervaring

<i>Testcoördinator</i>	Teamleiding over testteams Coaching en begeleiding testers Woordvoerder voor testteam Werving en selectie Teststrategie opstellen Review en verbeteren testdocumentatie Maken van master testplannen Opstellen testplanning voor parallelle testtrajecten Maken van testsjablonen en rapportagestructuren Opzetten oplever- en release procedures Voorzitter vergaderingen Facilitator / moderator brainstorm sessies Testcoördinatie aanbestedingstrajecten / gunnings testen
<i>Tester – testanalist</i>	Opstellen van testplannen Analyseren van ontwerpen Opstellen van testspecificaties en testscripts (TMap testtechnieken) Uitvoeren van testen (zowel exploratory testing als scripted) Opstellen van testrapportages
<i>Testmanagement &amp; consultancy</i>	Opzetten testprocedures en processen. Testproces verbetering met Test Proces Improvement Advisering en ondersteuning testtraject mainframe Begeleiding van ontwikkelaars bij ontwikkeltesten Begeleiding van testcoördinatoren Geven van workshops testen, TPI, Product risico analyse Coördinatie teambijeenkomsten Geven van presentaties over testvakgebied
<i>Incidentmanagement</i>	Opzetten van incidentmanagement systeem Opzetten van issue management systeem Opzetten bevindingen, opdrachten en probleem proces
<i>Test Automatisering</i>	Opzetten automatische testen en strategie Opzetten data driven testen binnen de Fortis bank. Opzetten structuur en scripts voor het automatiseren van het testproces voor embedded software omgeving Coördineren ontwikkeling automatische robot tests Implementeren en configureren Rational software voor issue en requirements management
<i>Versie beheer</i>	Implementatie Visual SourceSafe in combinatie met Rational Rose. PVCS project beheer Adviserende rol versiebeheer
<i>Communicatie</i>	Communicatie adviseur Redactie nieuwsbrieven Opzetten communicatieplan



## WERKERVARING

### **Januari 2009 – heden**

*Testcoördinator, Belastingdienst Unit infrastructuur*

Vanuit het centrale testteam het opzetten en verbeteren van testprocessen en begeleiden van de testcoördinatoren en het coördineren van diverse infrastructuur projecten. Tevens het adviseren en uitwerken van het communicatie beleid van het centrale testteam. Tussendoor het programma VTA van de Belastingdienst bijstaan met Test Process Improvement.

- reviewen testplannen, testspecificaties, testrapportages
- test proces improvement assessments
- werving en Selectie van nieuwe kandidaten
- professionaliseringstraject testteam (TPI)
- verzorgen en geven trainingen over Product Risico Analyses
- communicatie adviseur voor interne en externe communicatie
- coördineren van team bijeenkomsten en presentaties
- TPI Assessments voor programma VTA (Verbeteren Test Aanpak)
- testcoördinatie Windows en IBM mainframe platform
- testcoördinatie Citrix omgeving
- testcoördinatie Europese aanbesteding Printers
- testcoördinatie aanbesteding Service management tooling

### **December 2006 – december 2008**

*Testcoördinator & teamleider, Belastingdienst Microsoft Windows platform team*

Leiding geven aan een testteam van tien testers en hierbij een leidende rol in de testverbetering binnen dit team op alle infrastructuur projecten op het Windows platform.

- team planning
- reviewen testplannen, testspecificaties, testrapportages
- opzetten bevindingen, probleem en opdracht proces
- werving en Selectie van nieuwe kandidaten
- actief in vakgroep Centraal testteam Infrastructuur

### **Augustus 2005 – november 2006**

*Testcoördinator, Belastingdienst sector ontwikkeling*

Het opstellen van een testplan en aan de hand van dit testplan testspecificaties ontwikkelen en uitvoeren van de tests van een autorisatie administratie applicatie, gevolgd door testcoördinatie binnen een team van ontwikkelaars op infrastructuur niveau (landelijk netwerk Belastingdienst) en hierbij samenwerking met KPN als leverancier van dit netwerk.

- schrijven testplannen, productomschrijvingen
- uitwerken testtraject voor netwerk testen
- reviewen detail ontwerpen / specificaties
- begeleiding gebruikers met betrekking tot acceptatie test
- opzetten bevindingen proces
- configuratie van Rational ClearQuest
- opzetten review proces en bewaking van reviews

### **Augustus 2004 – juli 2005**

*Testcoördinator, Nederlandse Spoorwegen*

Implementeren van de IBM Rational Tool suite (ClearQuest, TestManager, RequisitePRO) en een coördinerende en monitor rol over deelprojecten binnen het "Elektronische Ticketing / Besloten Toegang Stations" alsmede het ontwikkelen en uitvoeren van automatische tests.



- reviewen testdocumentatie van leverancier
- reviewen hardware en software van leverancier
- coördinatie automatische test tool ontwikkeling.
- uitvoeren automatische tests met (hardware) robots

### **Januari 2002 – juli 2004**

*Testcoördinator, Philips RCS*

Opzetten van testprocessen en inrichting in IBM Rational suite, volledige uitwerking van het testtraject aan de hand van deze opzet en het coördineren van testteam van 5 testers voor het product "Pronto"

- testverbetering ten behoeve van CMM niveau 2 (behaald)
- opzetten van een testomgeving
- introduceren van testmethodieken (TMAP in combinatie met RUP)
- inrichten van het testmanagement tool Rational TestManager
- opzetten van een automatische teststructuur met behulp van de Rational Testrobot
- testplannen opstellen
- testontwerp en testcases met behulp van Rational TestManager
- automatische testscripts opstellen

### **Juni 2001 – december 2001**

*Testcoördinator, Fortis Nederland*

Het coördineren en testen van (deel)testprojecten in de balie applicatie van Fortis, euro testen en internet applicaties, alsmede het opstellen van automatische testgevallen in de LYC testcasemanager tooling in combinatie met IBM Rational Robot ten behoeve van de regressietest.

- opstellen van testontwerp
- communicatie met ontwikkelaars en opdrachtgevers.
- uitwerken van testscripts voor automatische testuitvoering.

### **Maart 2001 – mei 2001**

*Testcoördinator, EMI Compact Disc (Holland) B.V.*

Opstellen testplan, testontwerp en het uitvoeren van deze tests voor een MS-DOS applicatie en een migratie traject van MS-DOS naar Windows en het herschrijven van de gebruikershandleiding.

### **Augustus 2000 - februari 2001**

*Testcoördinator, LYNC BV*

Opstellen van requirements en specificaties voor het product LYNC TestCaseManager, hierna uitvoeren van het testtraject voor dit product en diverse hulp processen inrichten.

- automatische testen uitwerken (Rational robot)
- opzetten requirements database in Requisite Pro
- opzetten changemanagement systeem in Rational ClearQuest.
- Interactieve multimedia demo ontwikkelen over requirement based testen.

### **Juni 2000 - juli 2000**

*Versiebeheerder, ING bank Nederland*

Vervangen collega en tijdens zijn afwezigheid installatie en beheer uitvoeren van diverse Rational producten.

- installatie en beheer Rational Rose.
- versiebeheer Rose modellen via Visual SourceSafe.
- rapportages opstellen via Rational SoDa.

**April 2000 - juni 2000**

*Testanalist en testcoördinator, LYNC BV*

Uitvoeren testtraject, van testplan tot aan het uitvoeren van automatische testen en het opstellen van een rapportage en oplever advies voor LYNC TestCaseManager en LYNC ScriptCreator producten.

**Januari 1997 - maart 2000**

*Tester - Test coördinator, Cyco Software – PerfectView*

Opzetten van een testafdeling en teamleiding en testcoördinatie over het testteam, alsmede het opstellen van testplannen, testontwerpen en het verbeteren van de testprocessen.

- Planning en coördinatie testteam
- automatisch testen met Rational Robot
- opzetten testomgeving.
- werving en selectie team leden.
- ondersteuning aan support afdeling
- ondersteuning van maatwerktrajecten.

**Juni 1996 – december 1996**

*Tester, QualityHouse*

Opleiding tot tester (3-4 maanden) en diverse opdrachten uitgevoerd, zoals bijwerken kennisdatabase en vooronderzoek voor communicatie systeem politie.